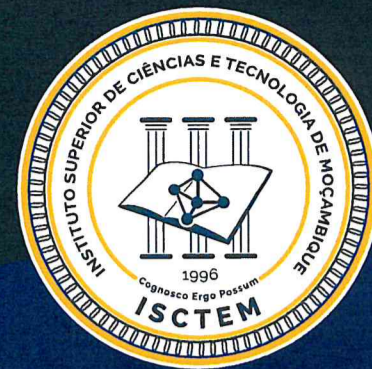


# POLÍTICA DA QUALIDADE DO ISCTEM



O ISCTEM, em alinhamento com a sua visão estratégica e missão, está comprometida em fornecer uma experiência educacional excepcional que prepara os seus graduados para se destacarem na área de formação e para serem líderes nas suas comunidades.

Em todos os nossos empreendimentos, buscamos excelência académica, inovação, responsabilidade ambiental e social e nos dedicamos a garantir que os nossos programas e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade.

O ISCTEM assumiu um compromisso interno com o desenvolvimento e implementação contínua do Sistema Interno de Garantia, Monitoria e Avaliação da Qualidade, que abrange as nossas políticas, procedimentos e práticas.

O sistema é alicerçado nos princípios de melhoria contínua e monitoria sistemática de actividades e acções que apoiam a consistência e a coesão dos nossos programas académicos e dos nossos serviços e ofertas profissionais.

A nossa política de qualidade assenta nos seguintes princípios:

**1. Cultura de Qualidade, Melhoria Contínua e Excelência:**

Acreditamos que o esforço para manter uma cultura de qualidade, melhoria contínua e excelência é essencial para alcançar os nossos objetivos e cumprir a nossa missão como uma instituição líder de ensino superior e promover um sentimento de orgulho e engajamento entre todos os membros da nossa comunidade. Estamos comprometidos com o desenvolvimento, monitoria e melhoria contínua dos nossos programas e serviços por meio de avaliação regular, para garantir a entrega eficiente e eficaz de ensino e aprendizagem, pesquisa e desenvolvimento, internacionalização, parcerias e geração de valor que atenda às necessidades e expectativas do nosso principal público, dentro do nosso ecossistema institucional e feedback das partes interessadas e comparação com as melhores práticas.

**2. Cultura de Colaboração, Inovação e Criatividade:** Incentivamos e apoiamos uma cultura de colaboração, inovação e criatividade em um ambiente que promove e apoia o desenvolvimento de novas ideias e abordagens para solucionar problemas e desafios complexos.

**3. Centrado no Estudante e Sucesso:** Colocamos os nossos estudantes no centro de nossa missão e o seu sucesso é a nossa principal prioridade. Apoiamos o seu desenvolvimento pessoal e académico através da orientação, tutoria, aconselhamento académico e de carreira e nos esforçamos para fornecer atenção personalizada, apoio e oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

**4. Excelência em Ensino, Aprendizagem e Pesquisa:** Dedicamos-nos a promover os mais altos padrões de ensino, aprendizagem e pesquisa e a fornecer aos nossos professores, funcionários e estudantes os recursos e suporte necessários para alcançar a excelência nos seus respectivos campos.

**5. Diversidade e Inclusão:** Reconhecemos a diversidade em todas as suas formas e estamos comprometidos em criar um ambiente acolhedor e inclusivo que promova respeito mútuo, compreensão e valorização.

**6. Responsabilidade Ética, Ambiental e Social:** Temos a responsabilidade de contribuir para o bem-estar da nossa comunidade e da sociedade em geral e estamos comprometidos em promover comportamento ético, responsabilidade social e práticas sustentáveis em todas as nossas actividades.

**7. Cumprimento dos Requisitos Aplicáveis:** Mantemos o nosso compromisso no cumprimento dos requisitos relevantes e pertinentes aos nossos serviços, incluindo requisitos legais, requisitos dos clientes e outros aplicáveis.

Estamos empenhados em garantir que a nossa Política da Qualidade seja comunicada, compreendida e implementada em toda a nossa comunidade. Actualizaremos regularmente os nossos objectivos e metas da qualidade para garantir que estejam alinhados com a nossa missão e visão. Também estabelecemos contactos permanentes com as partes interessadas, para entender as suas necessidades e expectativas e incorporá-las no nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

O Director Geral

Professor Doutor Carvalho Madivate

